



## GoMo Europe

<b>Monatlicher Abo-Preis</b>	CHF 19.95
<b>Aktivierungskosten (inkl. SIM-Karte)</b>	CHF 39.95
<b>Ersatz SIM-Karte</b>	CHF 59.00
<b>Identitätsprüfung per Post</b>	CHF 19.95
<b>Aktivierung</b>	Das Abo ist ab dem Registrierungsdatum Deiner Bestellung oder ab Portierungsdatum Deiner Nummer aktiv.
<b>Mindestdauer + Vertragskündigung</b>	Die Mindestvertragsdauer von 1 Monat wird ab dem Tag der Aktivierung oder nach erfolgter Portierung Ihrer Rufnummer berechnet. Der Vertrag kann mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende der Mindestvertragsdauer gekündigt werden. Kündigung per Chat auf <a href="http://www.go-mo.ch/de/kontaktiere-uns/">www.go-mo.ch/de/kontaktiere-uns/</a>
<b>ABGs</b>	Die ABGs sind verfügbar unter <a href="https://static.salt.ch/static/gomo/GTC_DE.pdf">https://static.salt.ch/static/gomo/GTC_DE.pdf</a>
<b>Kundendienst</b>	Online unter <a href="http://www.go-mo.ch/de/kontaktiere-uns/">www.go-mo.ch/de/kontaktiere-uns/</a>



## Inhalt

### In der Schweiz:

<b>Telefonie</b>	Unlimitiert in alle Schweizer Netzwerke. Anrufe zu Sondern- und Kurzrufnummern (084x, 090x, 18xy) sind nicht enthalten. Eingehende Anrufe sind kostenlos. Das Abhören von Sprachnachrichten ist kostenlos.
<b>Wi-Fi Calling</b>	Verfügbar
<b>SMS</b>	Unlimitiert
<b>Datenvolumen in 4G+, 5G/5G+</b>	Unlimitiert
<b>Maximale Übertragungsgeschwindigkeit</b>	Wenn 4G+ und 5G/5G+ Dienste verfügbar sind, profitieren die Nutzer:innen von Geschwindigkeiten von bis zu 1.7 Gbit/s*.  <i>*Maximale Geschwindigkeiten. Die tatsächlich erreichten Geschwindigkeiten hängen von der Anzahl der an das Netz angeschlossenen Benutzer:innen und von der Kapazität des an das Netz angeschlossenen Geräts ab.</i>
<b>Netzwerk</b>	Netzwerkanbieter von GoMo ist Salt. Netzwerkprüfung unter <a href="http://www.go-mo.ch/de/netzabdeckung/">www.go-mo.ch/de/netzabdeckung/</a> .

## Vom und ins Ausland:

	<b>EUROPE-Zone</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anrufe ins Ausland aus der CH</li> <li>• Anrufe im Ausland (siehe Tabelle auf der Seite «Tarife»)</li> <li>• Eingehende Anrufe im Ausland</li> </ul>	CHF 0.45 pro Minute  Andorra, Belgien, Dänemark*, Deutschland, Färöer-Inseln, Finnland, Frankreich* (inklusive Korsika), Gibraltar, Griechenland, Grossbritannien* (Kanalinseln nicht inbegriffen: Jersey, Guernsey, Isle of Man), Irland, Island, Italien, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande*, Norwegen* (inklusive Spitzbergen), Österreich, Polen, Portugal (inklusive Madeira und Azoren), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Spanien (inklusive Kanarische Inseln und Balearen), Tschechien, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern.
<b>Internet im Ausland</b>	Unlimitiert, inkl. 20 GB Highspeed
<b>SMS</b>	CHF 0.25 pro SMS

	<b>TRAVEL-Zone</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anrufe ins Ausland aus der CH</li> <li>• Anrufe im Ausland (siehe Tabelle auf der Seite «Tarife»)</li> <li>• Eingehende Anrufe im Ausland</li> </ul>	CHF 1.95 pro Minute  Argentinien, Australien*, Bangladesch, Brasilien, Bulgarien, Chile, China*, Dominikanische Republik, Estland, Hongkong, Indien, Japan, Kanada, Katar, Kolumbien, Kroatien, Lettland, Litauen, Malaysia, Mexiko, Neuseeland*, Peru, Republik Südafrika, Saudi-Arabien, Singapur, Slowenien, Taiwan, Thailand, Türkei, USA* (inklusive Alaska und Hawaii), Vereinigte Arabische Emirate
<b>Internet im Ausland</b>	Siehe Datenpakete
<b>SMS</b>	CHF 0.25 pro SMS

	<b>WORLD-Zone</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anrufe ins Ausland aus der CH</li> <li>• Anrufe im Ausland (siehe Tabelle auf der Seite «Tarife»)</li> <li>• Eingehende Anrufe im Ausland</li> </ul>	CHF 2.95 pro Minute  Afghanistan, Albanien, Algerien, Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Armenien, Aserbaidschan, Bahamas, Bahrain, Barbados, Belarus, Belize, Bolivien, Bosnien und Herzegowina, Botswana, Britische Jungferninseln, Burkina Faso, Kaimaninseln, Zentralafrikanische Republik, Komoren, Kongo, Costa Rica, Curaçao, Dominica, Ecuador, Ägypten, El Salvador, Französisch-Guayana, Gambia, Georgien, Grönland, Grenada, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guernsey, Guinea, Honduras, Indonesien, Irak, Isle of Man, Israel, Elfenbeinküste, Jamaika, Jersey, Jordanien, Kasachstan, Republik Korea, Kosovo, Kuwait, Kirgisistan, Demokratische Volksrepublik Laos, Libysch-Arabische Dschamahirija, Macao, Republik Mazedonien, Madagaskar, Mali, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Republik Moldau, Mongolei, Republik Montenegro, Montserrat, Marokko, Myanmar, Nepal, Nicaragua, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästinensisch, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Philippinen, Puerto Rico, Réunion, Russische Föderation, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, Senegal, Republik Serbien, Seychellen, Sierra Leone, Slowenien, Sri Lanka, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, St. Vincent und die

	Grenadinen, Togo, Tunesien, Turks- und Caicosinseln, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vietnam
<b>Internet im Ausland</b>	Siehe Datenpakete
<b>SMS</b>	CHF 0.75 pro SMS

	<b>FAR-Zone</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Anrufe ins Ausland aus der CH</b></li> <li>• <b>Anrufe im Ausland (siehe Tabelle auf der Seite «Tarife»)</b></li> <li>• <b>Eingehende Anrufe im Ausland</b></li> </ul>	CHF 3.45 pro Minute  Aruba, Benin, Bermuda, Bhutan, Bonaire, Brunei Darussalam, Burundi, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Tschad, Demokratische Republik Kongo, Cookinseln, Kuba, Curaçao, Dschibuti, Äquatorialguinea, Äthiopien, Fidschi, Französisch-Polynesien, Gabun, Ghana, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Iran, Kenia, Libanon, Lesotho, Liberia, Malawi, Malediven, Mosambik, Namibia, Neukaledonien, Niger, Ruanda, Saba, Samoa, São Tomé und Príncipe, Sint Eustatius, Sint Maarten, Salomonen, Somalia, Republik Südsudan, Sudan, Republik Sudan, Suriname, Swasiland, Syrische Arabische Republik, Tadschikistan, Vereinigte Republik Tansania, Timor-Leste, Tonga, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Uganda, Vanuatu, Jemen, Sambia, Simbabwe
<b>Internet im Ausland</b>	Siehe Datenpakete
<b>SMS</b>	CHF 0.75 pro SMS

\*Überseegebiete sind nicht inbegriffen

\*\*Der Internetzugang über das Mobilfunknetz ist nicht mehr verfügbar. Um auf das Internet zuzugreifen, müssen Sie sich mit einem Wi-Fi Netzwerk verbinden.

\*\*\*Ab dem 03.10.2022 ist der Internetzugang über das Mobifunk- oder Satellitennetz nicht mehr verfügbar. Um auf das Internet zuzugreifen, müssen Sie sich mit einem Wi-Fi Netzwerk verbinden.

	<b>Luft-, See- und Satellitenzone</b>
<b>Anrufe ins Ausland</b>	CHF 14.95 pro minute
<b>Abrechnung</b>	Abrechnung pro Minute. Jede angefangene Minute wird als volle Minute verrechnet. Keine Gebühren für den Verbindungsaufbau.
<b>SMS</b>	CHF 0.75 pro SMS

### Datenpakete:

Es ist möglich, Datenpakete zu kaufen, um im Ausland zu surfen. Dafür müssen Sie einfach die Seite [costcontrol.go-mo.ch/roaming](https://costcontrol.go-mo.ch/roaming) über das Mobilfunknetz (nicht über WLAN zugänglich) aufrufen, dann auf die Zone klicken, in der Sie sich befinden (EUROPA, TRAVEL, WORLD oder FAR), und Ihr Datenpaket durch Klicken darauf aktivieren (gültig für 365 Tage ab Aktivierung).

### Verfügbare Datenpakete:

<b>EUROPE-Zone, nach den 20 GB Highspeed</b>	<b>TRAVEL-Zone</b>	<b>WORLD-Zone</b>	<b>FAR-Zone</b>
2GB/9.95, 10GB/49.95	1 GB/19.95	100 MB/9.95	100 MB/49.95

## Sonstige Kosten:

<b>Papierrechnung</b>	CHF 3.95 pro Rechnung																										
<b>Mahngebühr</b>	CHF 30.– für die erste Mahnung und bis zu CHF 75.– für jede nachfolgende Mahnung																										
<b>Sperrungsgebühr</b>	CHF 50.– pro GoMo Kundenkonto																										
<b>Zahlungsgebühren am Postschalter</b>	CHF 4.45 pro Zahlung am Postschalter																										
<b>Ungültige Adresse / unzustellbare Postsendung</b>	Die Adresse ist falsch oder wurde nach einem Umzug nicht aktualisiert, so dass Rechnungen oder Mahnungen nicht zugestellt werden können.  CHF 9.95 / unzustellbarer Rechnung oder Mahnung																										
<b>Kopie einer detaillierten Rechnung per Post</b>	bis zu 6 Rechnungen: CHF 9.95 / Anfrage ab 7 Rechnungen: CHF 19.95 / Anfrage																										
<b>Kopie einer detaillierten Rechnung per E-Mail</b>	bis zu 6 Rechnungen: CHF 4.95 / Anfrage ab 7 Rechnungen: CHF 9.95 / Anfrage																										
<b>Kontoauszug (Post oder E-Mail)</b>	CHF 9.95 / Anfrage																										
<b>Kopie des Vertrags (Post oder E-Mail)</b>	CHF 9.95 / Anfrage																										
<b>Bearbeitungsgebühren – Inkassobüro</b>	<p>Bearbeitungsgebühr nach Übergabe der Forderung an das Inkassobüro (frühestens ab dem 70. Tag nach Rechnungsdatum), je nach Höhe des geforderten Betrags:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Forderungsbetrag in CHF</th> <th>Bearbeitungsgebühren in CHF</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1.– bis 20.–</td><td>50.–</td></tr> <tr><td>21.– bis 50.–</td><td>70.–</td></tr> <tr><td>51.– bis 100.–</td><td>100.–</td></tr> <tr><td>101.– bis 150.–</td><td>120.–</td></tr> <tr><td>151.– bis 250.–</td><td>149.–</td></tr> <tr><td>251.– bis 500.–</td><td>195.–</td></tr> <tr><td>501.– bis 1'500.–</td><td>308.–</td></tr> <tr><td>1'501.– bis 3'000.–</td><td>448.–</td></tr> <tr><td>3'001.– bis 10'000.–</td><td>1'100.–</td></tr> <tr><td>10'001.– bis 20'000.–</td><td>1'510.–</td></tr> <tr><td>20'001.– bis 50'000.–</td><td>2'658.–</td></tr> <tr><td>Ab 50'000.–</td><td>6% des geforderten Betrags.</td></tr> </tbody> </table>	Forderungsbetrag in CHF	Bearbeitungsgebühren in CHF	1.– bis 20.–	50.–	21.– bis 50.–	70.–	51.– bis 100.–	100.–	101.– bis 150.–	120.–	151.– bis 250.–	149.–	251.– bis 500.–	195.–	501.– bis 1'500.–	308.–	1'501.– bis 3'000.–	448.–	3'001.– bis 10'000.–	1'100.–	10'001.– bis 20'000.–	1'510.–	20'001.– bis 50'000.–	2'658.–	Ab 50'000.–	6% des geforderten Betrags.
Forderungsbetrag in CHF	Bearbeitungsgebühren in CHF																										
1.– bis 20.–	50.–																										
21.– bis 50.–	70.–																										
51.– bis 100.–	100.–																										
101.– bis 150.–	120.–																										
151.– bis 250.–	149.–																										
251.– bis 500.–	195.–																										
501.– bis 1'500.–	308.–																										
1'501.– bis 3'000.–	448.–																										
3'001.– bis 10'000.–	1'100.–																										
10'001.– bis 20'000.–	1'510.–																										
20'001.– bis 50'000.–	2'658.–																										
Ab 50'000.–	6% des geforderten Betrags.																										
<b>Sofortige Zahlung auf dem Kundenkonto</b>	Gebühr für die sofortige Abbuchung der Zahlung auf dem Kundenkonto, die über Go-Mo.ch – Konto GoMo erfolgt ist. 0.95 CHF / Zahlung																										
<b>Fehlende oder falsche Zahlungsreferenz</b>	Pauschalbetrag für die manuelle Verbuchung einer Zahlung mit einer falschen oder fehlenden QR-Referenz. 5.- / Zahlung																										

**Informationen zum Datenschutz**

Bearbeitungsgebühr für Datenschutzanfragen gemäss Art. 19 der  
Datenschutzverordnung.  
Je nach Aufwand bis zu 300.-