GoMo 12.95

Prix mensuel de l'abonnement	CHF 12.95
Frais d'activation (incl. carte SIM)	CHF 39.95
Remplacement carte SIM	CHF 59.00
Contrôle de l'identité par la poste	CHF 19.95
Activation	L'abonnement est actif dès l'enregistrement de la commande ou à partir de la date de portage du numéro.
Durée minimale et Résiliation	La durée minimale de 1 mois sera calculée à partir de la date d'activation ou de l'exécution de la portabilité de votre numéro. Le contrat peut être résilié moyennant un préavis de 30 jours au terme de la durée minimale. Résiliation par chat sur **www.go-mo.ch/fr/contactez-nous**
CG	Les Conditions générales de vente sont disponibles sur **https://static.salt.ch/static/gomo/GTC_FR.pdf**
Service clientèle	En ligne sur **www.go-mo.ch/fr/contactez-nous**

Contenu

En Suisse :

Téléphonie	Illimitées vers tous les réseaux suisses. Les appels vers les numéros spéciaux et courts (084x, 090x, 18xy) ne sont pas inclus. Les appels entrants sont gratuits. L'écoute des messages vocaux est gratuite.
Wi-Fi Calling	Disponible
SMS	Illimités
Volume de données en 4G+, 5G/5G+	Illimité
Vitesse de transfert maximale	Lorsque les services 4G+ et 5G/5G+ sont disponibles, les utilisateurs bénéficient de vitesses pouvant atteindre 1,7 Gbit/s*. **Vitesses maximales. Les vitesses réelles constatées dépendent notamment du nombre d'utilisateurs connectés au réseau et de la capacité de l'appareil connecté au réseau lui- même*
Réseau	Le fournisseur du réseau de GoMo est Salt. Vérification du réseau sur **www.go-mo.ch/fr/couverture-reseau/**

Depuis et vers l'étranger :

	Zone EUROPE
• **Appels depuis la Suisse vers l'étranger** • **Appels à l'étranger (cf. tableau à la page « Tarifs »)** • **Appels entrants à l'étranger**	CHF 0.45 par minute Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark*, Espagne (y compris les îles Canaries et les Baléares), Finlande, France*(y compris la Corse), Gibraltar, Grèce, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège* (y compris Svalbard), Pays-Bas*, Pologne, Portugal (y compris Madère et les Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni* (à l'exclusion des Îles Anglo-Normandes : Jersey, Guernesey, Îles de Man), Saint-Marin, Slovaquie, Suède, Vatican.
Internet à l'étranger	CHF 0.025 (0.02 par Mo avec l'option Travel Data à CHF 9.95 par mois)
SMS	CHF 0.25 par SMS

	Zone TRAVEL
• **Appels depuis la Suisse vers l'étranger** • **Appels à l'étranger (cf. tableau à la page « Tarifs »)** • **Appels entrants à l'étranger**	CHF 1.95 par minute Afrique du Sud, Arabie saoudite, Argentine, Australie*, Bangladesh, Brésil, Bulgarie, Canada, Chili, Chine*, Colombie, Croatie, Émirats arabes unis, Estonie, États-Unis d'Amérique* (y compris Alaska et Hawaii), Hong Kong, Inde, Japon, Lettonie, Lituanie, Malaisie, Mexique, Nouvelle-Zélande*, Pérou, Qatar, République dominicaine, Singapour, Slovénie, Taïwan, Thaïlande, Türkiye.
Internet à l'étranger	CHF 0.10 (0.08 par Mo avec l'option Travel Data à CHF 9.95 par mois)
SMS	CHF 0.25 par SMS

	Zone WORLD
• **Appels depuis la Suisse vers l'étranger** • **Appels à l'étranger (cf. tableau à la page « Tarifs »)** • **Appels entrants à l'étranger**	CHF 2.95 par minute Afghanistan, Albanie, Algérie, Angola, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Arménie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Barbade, Biélorussie, Belize, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Îles Vierges britanniques, Burkina Faso, Îles Caïmans, République centrafricaine, Comores, Congo, Costa Rica, Curaçao, Dominique, Équateur, Égypte, Salvador, Guyane française, Gambie, Géorgie, Groenland, Grenade, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guernesey, Guinée, Honduras, Indonésie, Irak, Île de Man, Israël, Côte d'Ivoire, Jamaïque, Jersey, Jordanie, Kazakhstan, République de Corée, Kosovo, Koweït, Kirghizistan, République démocratique populaire lao, Libye, Macao, République de Macédoine, Madagascar, Mali, Martinique, Mauritanie, Maurice, République de Moldavie, Mongolie, République du Monténégro, Montserrat, Maroc, Myanmar, Népal, Nicaragua, Nigeria, Oman, Pakistan, Palestinien, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Philippines, Porto Rico, La Réunion, Fédération de Russie, Saint-Kitts-et-Nevis, Sainte-Lucie, Sénégal, République de Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Slovénie, Sri Lanka, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Togo, Tunisie, Îles

	Turques-et-Caïques, Ukraine, Uruguay, Ouzbékistan, Venezuela, Viêt Nam
Internet à l'étranger	CHF 1.60 par Mo
SMS	CHF 0.75 par SMS

	Zone FAR
• **Appels depuis la Suisse vers l'étranger** • **Appels à l'étranger (cf. tableau à la page « Tarifs »)** • **Appels entrants à l'étranger**	CHF 3.45 par minute Aruba, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Bonaire, Brunéi Darussalam, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Tchad, République démocratique du Congo, Îles Cook, Cuba, Curaçao, Djibouti, Guinée équatoriale, Éthiopie, Fidji, Polynésie française, Gabon, Ghana, Guinée-Bissau, Guyana, Haïti, Iran, Kenya, Liban, Lesotho, Libéria, Malawi, Maldives, Mozambique, Namibie, Nouvelle-Calédonie, Niger, Rwanda, Saba, Samoa, Sao Tomé-et-Principe, Saint-Eustache, Saint-Martin (partie néerlandaise), Îles Salomon, Somalie, République du Soudan du Sud, Soudan, République du Soudan, Suriname, Swaziland, République arabe syrienne, Tadjikistan, République-Unie de Tanzanie, Timor oriental, Tonga, Trinité-et-Tobago, Turkménistan, Ouganda, Vanuatu, Yémen, Zambie, Zimbabwe
Internet à l'étranger	CHF 2.60 par Mo
SMS	CHF 0.75 par SMS

*Les territoires d'outre-mer ne sont pas inclus
**L'accès à internet via le réseau mobile n'est plus disponible. Pour accéder à internet, vous devez vous connecter à un réseau Wi-FI
***À compter du 03.10.2022, l'accès à internet via le réseau mobile ou satellite ne sera plus disponible. Pour accéder à internet, vous devrez vous connecter à un réseau Wi-Fi.

	Zone aérienne, maritime et satellitaire
Appels vers l'étranger	CHF 14.95 par minute
Facturation	Facturation par minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute entière. Aucuns frais d'établissement de communication.
SMS	CHF 0.75 par SMS

Autres coûts :

Facture papier	CHF 3.95 par facture
Frais de rappel	CHF 30.- pour le premier rappel et jusqu'à CHF 75.- pour chaque rappel suivant
Frais de suspension de la ligne	CHF 50.- par compte client GoMo

Frais de paiement au guichet de la Poste"	CHF 4.45 par paiement au guichet de la Poste
Adresse non valable/envoi postal non distribuable	Adresse erronée ou non modifiée suite à un déménagement, par conséquent les factures et les rappels ne peuvent pas être distribués. CHF 9.95/facture ou rappel non distribuable
Copie d'une facture détaillée par poste	Jusqu'à 6 factures : CHF 9.95/demande À partir de 7 factures : CHF 19.95/demande
Copie d'une facture détaillée par e-mail	Jusqu'à 6 factures : CHF 4.95/demande À partir de 7 factures : CHF 9.95/demande
Extrait de compte (par poste ou e-mail)	CHF 9.95/demande
Copie du contrat (par poste ou e-mail)	CHF 9.95/demande
Frais de traitement – agence de recouvrement	Frais de traitement après la remise de la créance à l'agence de recouvrement (au plus tôt à partir du 70e jour suivant la date de facturation), selon le montant de la créance : Montant de la créance en CHF — Frais de traitement en CHF 1.- à 20.-50.- 21.- à 50.- — 70.- 51.- à 100.- — 100.- 101.- à 150.- — 120.- 151.- à 250.- — 149.- 251.- à 500.- — 195.- 501.- à 1500.- — 308.- 1501.- à 3000.- — 448.- 3001.- à 10'000.- — 1100.- 10'001.- à 20'000.- — 1510.- 20'001.- à 50'000.- — 2658.- à partir 50'000.- — 6 % du montant réclamé
Paiement immédiat sur le compte client	Frais pour inscription immédiate du paiement sur la balance du compte client fait sur Go-Mo.ch – compte GoMo. 0.95/paiement
Référence de paiement incorrecte ou manquante	Montant forfaitaire pour la saisie manuelle de données de paiement avec un numéro de référence du code QR incorrect ou manquant. 5.-/paiement
Renseignement sur le traitement des données	Frais pour une demande de renseignements sur le traitement des données, conformément à l'art. 19 de l'Ordonnance sur la protection des données. En fonction de la charge de travail requise, jusqu'à 300.-