



GoMo Unlimited:

Prezzo mensile dell'abbonamento	CHF 9.95
Costi di attivazione (incl. scheda SIM)	CHF 39.95
Sostituzione scheda SIM	CHF 59.00
Verifica dell'identità per posta	CHF 19.95
Attivazione	L'abbonamento è attivo sin dalla registrazione dell'ordine o a decorrere dalla data di migrazione del numero.
Durata minima e disdetta	La durata minima di 1 mese è calcolata a decorrere della data di attivazione o di trasferimento del numero. Il contratto può essere disdetto con un preavviso di 30 giorni al termine della durata minima. Disdetta per chat su https://www.go-mo.ch/it/contatti/
Condizioni generali	Le Condizioni generali sono disponibili su https://static.salt.ch/static/gomo/GTC_IT.pdf
Servizio clienti	https://www.go-mo.ch/it/contatti/



Contenuto:

In Svizzera:

Telefonia	Illimitata verso tutte le reti svizzere. Le chiamate verso i numeri speciali e i numeri brevi (084x, 090x, 18xy) non sono incluse. Le chiamate in entrata sono gratuite. L'ascolto dei messaggi vocali è gratuito.
Wi-Fi Calling	Disponibile
SMS	Illimitati
Volume dati in 4G+, 5G/5G+	100 GB di internet ultra veloce al mese, poi riduzione della velocità a 512 kbit/s.
Velocità massima di trasferimento	Quando i servizi 4G+ e 5G/5G+ sono disponibili, gli utenti beneficiano di velocità che possono raggiungere 1,7 Gbit/s* fino a 100 GB al mese, poi riduzione della velocità a 512 kbit/s. <i>*Velocità massime. Le velocità reali constatate dipendono in particolare dal numero di utenti connessi alla rete e dalla capacità del dispositivo connesso alla rete</i>
Rete	Il fornitore di rete di GoMo è Salt. Controllo della rete su salt.ch/coverage .

Da e verso l'estero:

	Zona Europe
- Chiamate dalla Svizzera verso l'estero - Chiamate all'estero (vedi tabella "Tariffe" sul sito) - Chiamate in entrata all'estero	CHF 0.45 al minuto Andorra, Austria, Belgio, Cipro, Città del Vaticano, Danimarca*, Finlandia, Francia* (compresa la Corsica), Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Italia, Lussemburgo, Malta, Monaco, Norvegia* (compreso Svalbard), Paesi Bassi*, Polonia, Portogallo (comprese Madeira e Azzorre), Regno Unito* (escluse le Isole del Canale: Jersey, Guernsey, Isola di Man), Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Spagna (comprese Isole Canarie e Isole Baleari), Svezia, Ungheria, città del vaticano.
Internet all'estero	CHF 0.025/0.02 al MB con l'opzione Travel Data CHF 9.95 al mese
SMS	CHF 0.25 per SMS

	Zone Travel
- Chiamate dalla Svizzera verso l'estero - Chiamate all'estero (vedi tabella "Tariffe" sul sito) - Chiamate in entrata all'estero	CHF 1.95 al minuto Arabia Saudita, Argentina, Australia*, Bangladesh, Brasile, Bulgaria, Canada, Cile, Cina*, Colombia, Croazia, Emirati Arabi Uniti, Estonia, Giappone, Hong Kong, India, Lettonia, Lituania, Malesia, Messico, Nuova Zelanda*, P Con l'opzione Travel Data CHF 9.95 al mese erù, Qatar, Repubblica Dominicana, Singapore, Slovenia, Stati Uniti d'America* (compresi Alaska e Hawaii), Sudafrica, Taiwan, Thailandia, Turchia.
Internet all'estero	CHF 0.10/0.08 con l'opzione Travel Data CHF 9.95 al mese
SMS	CHF 0.25 per SMS

	Zona World
- Chiamate dalla Svizzera verso l'estero - Chiamate all'estero (vedi tabella "Tariffe" sul sito) - Chiamate in entrata all'estero	CHF 2.95 al minuto Afghanistan, Albania, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua e Barbuda, Armenia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrein, Barbados, Bielorussia, Belize, Bolivia, Bosnia ed Erzegovina, Botswana, Isole Vergini Britanniche, Burkina Faso, Isole Cayman, Repubblica Centrafricana, Comore, Congo, Costa Rica, Curaçao, Dominica, Ecuador, Egitto, El Salvador, Guyana Francese, Gambia, Georgia, Groenlandia, Grenada, Guadalupa, Guam, Guatemala, Guernsey, Guinea, Honduras, Indonesia, Iraq, Isola di Man, Israele, Costa d'Avorio, Giamaica, Jersey, Giordania, Kazakistan, Repubblica di Corea, Kosovo, Kuwait, Kirghizistan, Repubblica Democratica Popolare del Laos, Jamahiriya Araba Libica, Macao, Repubblica di Macedonia, Madagascar, Mali, Martinica, Mauritania, Mauritius, Repubblica di Moldova, Mongolia, Repubblica del Montenegro, Montserrat, Marocco, Myanmar, Nepal, Nicaragua, Nigeria, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Papua Nuova Guinea, Paraguay, Filippine, Porto Rico, Riunione, Federazione Russa, Saint Kitts

	e Nevis, Santa Lucia, Senegal, Repubblica di Serbia, Seychelles, Sierra Leone, Slovenia, Sri Lanka, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint Vincent e Grenadine, Togo, Tunisia, Isole Turks e Caicos, Ucraina, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam
Internet all'estero	CHF 1.60 al MB
SMS	CHF 0.75 per SMS

	Zona Far
• Chiamate dalla Svizzera verso l'estero • Chiamate all'estero (vedi tabella "Tariffe" sul sito) • Chiamate in entrata all'estero	CHF 3.45 al minuto Aruba, Benin, Bermuda, Bhutan, Bonaire, Brunei Darussalam, Burundi, Cambogia, Camerun, Capo Verde, Ciad, Repubblica Democratica del Congo, Isole Cook, Cuba, Curaçao, Gibuti, Guinea Equatoriale, Etiopia, Figi, Polinesia Francese, Gabon, Ghana, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Iran, Kenya, Libano, Lesotho, Liberia, Malawi, Maldive, Mozambico, Namibia, Nuova Caledonia, Niger, Ruanda, Saba, Samoa, São Tomé e Príncipe, Sant'Eustachio, Sint Maarten, Isole Salomone, Somalia, Repubblica del Sudan del Sud, Sudan, Repubblica del Sudan, Suriname, Swaziland, Repubblica Araba Siriana, Tagikistan, Repubblica Unita di Tanzania, Timor Est, Tonga, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Vanuatu, Yemen, Zambia, Zimbabwe
Internet all'estero	CHF 2.60 al MB
SMS	CHF 0.75 per SMS

	Zona aerea, marittima e satellitare
Chiamate verso l'estero	CHF 14.95 al minuto
Addebito	Addebito al minuto. Ogni minuto iniziato è addebitato per intero. Non sono previsti costi per l'instaurazione del collegamento.
SMS	CHF 0.75 per SMS

*I territori d'oltremare non sono inclusi.

**L'accesso a internet tramite la rete mobile non è più disponibile. Per accedere a internet, deve collegarsi a una rete Wi-Fi.

***A partire dal 03.10.2022, l'accesso a internet tramite la rete mobile o satellitare non sarà più disponibile. Per accedere a internet, dovrà collegarsi a una rete Wi-Fi.

Altri costi:

Fattura cartacea	CHF 3.95 per fattura
Costi di sollecito	CHF 30.- per il primo sollecito e fino a CHF 75.- per ogni sollecito successivo

Costi di sospensione	CHF 50.- per ogni conto cliente GoMo																										
Costi per pagamento allo sportello postale	CHF 4.45 per ogni pagamento allo sportello postale																										
Indirizzo non valido/invio postale non recapitabile	Indirizzo erroneo o non modificato in seguito a un trasloco, di conseguenza le fatture e i solleciti non possono essere recapitati. CHF 9.95/fattura o sollecito non recapitabile																										
Copia di una fattura dettagliata per posta	Fino a 6 fatture: CHF 9.95/richiesta A partire da 7 fatture: CHF 19.95/richiesta																										
Copia di una fattura dettagliata per e-mail	Fino a 6 fatture: CHF 4.95/richiesta A partire da 7 fatture: CHF 9.95/richiesta																										
Estratto conto (per posta o e-mail)	CHF 9.95/richiesta																										
Copia del contratto (per posta o e-mail)	CHF 9.95/richiesta																										
Costi di trattamento – agenzia di riscossione	Costi di trattamento dopo la cessione del credito all'agenzia di riscossione (non prima del 70° giorno a decorrere dalla data di fatturazione), in base all'importo del credito: <table> <thead> <tr> <th>Importo del credito CHF</th><th>Costi di trattamento in CHF</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1.- fino a 20.-</td><td>50.-</td></tr> <tr><td>21.- fino a 50.-</td><td>70.-</td></tr> <tr><td>51.- fino a 100.-</td><td>100.-</td></tr> <tr><td>101.- fino a 150.-</td><td>120.-</td></tr> <tr><td>151.- fino a 250.-</td><td>149.-</td></tr> <tr><td>251.- fino a 500.-</td><td>195.-</td></tr> <tr><td>501.- fino a 1500.-</td><td>308.-</td></tr> <tr><td>1501.- fino a 3000.-</td><td>448.-</td></tr> <tr><td>3001.- fino a 10'000.-</td><td>1100.-</td></tr> <tr><td>10'001.- fino a 20'000.-</td><td>1510.-</td></tr> <tr><td>20'001.- fino a 50'000.-</td><td>2658.-</td></tr> <tr><td>A partire da 50'000.-</td><td>6% dell'importo del credito</td></tr> </tbody> </table>	Importo del credito CHF	Costi di trattamento in CHF	1.- fino a 20.-	50.-	21.- fino a 50.-	70.-	51.- fino a 100.-	100.-	101.- fino a 150.-	120.-	151.- fino a 250.-	149.-	251.- fino a 500.-	195.-	501.- fino a 1500.-	308.-	1501.- fino a 3000.-	448.-	3001.- fino a 10'000.-	1100.-	10'001.- fino a 20'000.-	1510.-	20'001.- fino a 50'000.-	2658.-	A partire da 50'000.-	6% dell'importo del credito
Importo del credito CHF	Costi di trattamento in CHF																										
1.- fino a 20.-	50.-																										
21.- fino a 50.-	70.-																										
51.- fino a 100.-	100.-																										
101.- fino a 150.-	120.-																										
151.- fino a 250.-	149.-																										
251.- fino a 500.-	195.-																										
501.- fino a 1500.-	308.-																										
1501.- fino a 3000.-	448.-																										
3001.- fino a 10'000.-	1100.-																										
10'001.- fino a 20'000.-	1510.-																										
20'001.- fino a 50'000.-	2658.-																										
A partire da 50'000.-	6% dell'importo del credito																										
Riferimento di pagamento errato o mancante	Importo forfettario per l'inserimento manuale degli estremi di pagamento con numero di riferimento del QR-code errato o mancante. 5.-/pagamento																										

Informazioni sul trattamento dei dati	Costi per una richiesta di informazioni sul trattamento dei dati ai sensi dell'art. 19 dell'Ordinanza sulla protezione dei dati. In base al carico di lavoro richiesto, fino a 300.-
---------------------------------------	---